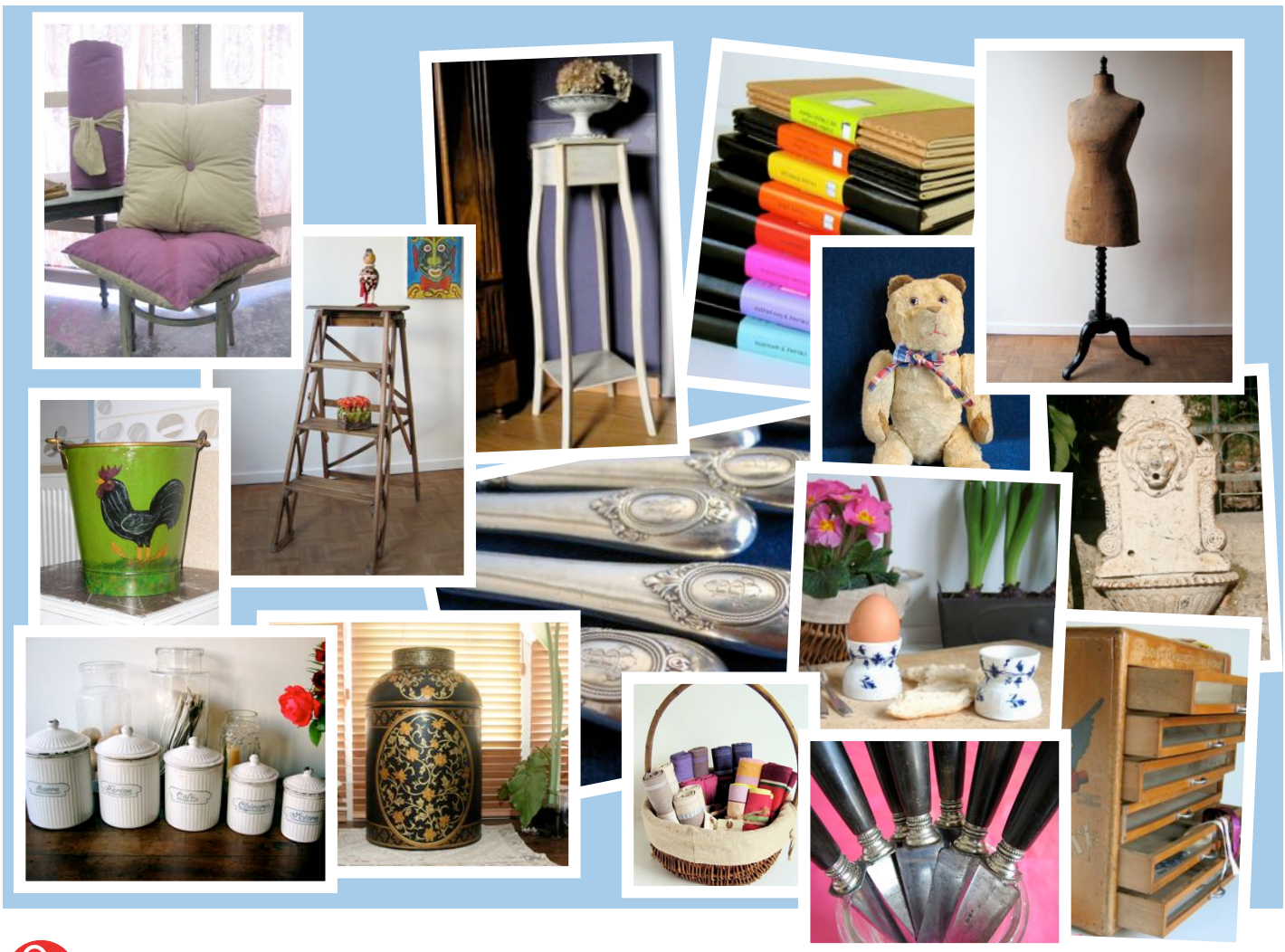
DECO & BROCANTE



Brocanteo.com
Un rendez-vous shopping sur Internet
pour offrir une déco à l'esprit Brocante

Nathalie Ouvré

Chiner sur Internet en toute confiance cela fonctionne !

Commander et se faire livrer une fontaine murale en fonte, un mannequin Napoléon III, un porte bouteille, un escabeau, une chaise longue, aussi facilement qu'un service en argenterie,c'est possible.

Les fans de déco trouvent de tout chez Brocanteo, ma petite boutique sur Internet, rapidement et en toute sérénité, à travers la possibilité d'un achat immédiat sécurisé et l'assurance d'être satisfait ou remboursé si l'achat ne convient pas.

Brocanteo, c'est réunir des envies de Brocante et de déco, à distance : une boutique de vente par correspondance sur Internet, qui permet de chiner de chez soi et offrir en toute confiance des cadeaux originaux, comme sur un grand site de vente en ligne.

Conçue comme un véritable site de e-commerce, ma boutique de brocante-deco ou vide grenier est ouverte à toute heure et tous les jours. Tous nos visiteurs et clients bénéficient des mêmes avantages : prix fixes (pas de prix à la tête du client ou au plus offrant) et parfois négociables, disponibilité du stock affichée en temps réel, promotions, jusqu'à 7 photos par article, des conseils et idées déco glissés un peu partout et quelques pincées d'innovation.

Ce qui différencie ma petite boutique

Une fois votre panier rempli, le site affiche les frais d'expédition automatiquement, il ne faut que quelques clics pour avoir son compte client établi, valider sa commande et payer en ligne par Carte Bancaire, par chèque ou par virement. Une fois le paiement validé, il suffit de 48 heures en France pour recevoir sa commande dans un emballage soigné, accompagné de la facture, un emballage cadeau et une carte avec un message si cela a été souhaité par celui qui offre. Dès 120 euro, les frais d'expédition sont offerts. Une assurance perte et casse est incluse pour les objets fragiles. Entre temps on aura pu suivre sur Internet le cheminement du colis, tout ça bien à l'abri des intempéries, et sans être bredouille.

Pour nos clients étrangers, le site est utilisable en anglais comme en Français, les frais de port sont automatiquement calculés avec plusieurs options, et l'affichage convertit en devises locales nos prix doux.

Que trouve-t-on sur Brocanteo ?
Une sélection et des coups de coeur

Une sélection quotidienne d'objets pour offrir de l'inattendu, du souvenir partagé, nos coups de coeur, chinés pour vous, un petit peu de tout, du charme authentique, pour étonner et décorer, cela résume bien notre boutique.

Pour moi c'est une boutique qui se renouvelle au quotidien où il y a toujours quelque chose à découvrir.

Patines, créations et détournements

Quelques artistes passionnées, créatives et ingénieuses, femmes au foyer comme moi, m'ont rejoint (à distance) et me proposent régulièrement leurs oeuvres réalisées exclusivement à partir d'objets chinés.

Matières traditionnelles, couleurs pastels ou vives accompagnent des patines et les détournements des métiers de ces objets. Sellettes, garde manger, frontons d'armoire qui deviennent tête de lit mais aussi étagères, pieds de lampes patinés, un seul conseil : à découvrir et adorer d'urgence !

Offrir des cadeaux originaux

350 types d'objets bien réels se trouvent sur les rayons de la boutique virtuelle. Des objets pour offrir différemment, des "cadeaux pas banals" nous dit-on le plus souvent. Une habitude que j'avais prise avec ma famille et mes amis : offrir des objets à histoire(s). On offre ainsi de mère en fille, pour décorer la cuisine d'un premier appartement, ou de fille vers sa mère ou son mari, pour revivre des souvenirs des maisons des grand parents. Tout simplement pour offrir un souvenir ou un voyage dans le temps.

Des tendances déco puisées dans la tradition, pour se mélanger au charme de l'ancien

Je parsème ma boutique d'objets fabriqués traditionnellement, remis au goût du jour par des fabriques authentiques. Je distribue notamment les carnets Moleskine pour tout noter tous les jours, rendez-vous, adresses et les bonnes idées. Je distribue également une sélection de linge de maison des Toiles du Soleil et quelques chaises longues.

Qui vient décorer son nid chez Brocanteo ?

Ce sont bien sûr des décoratrices de leurs maisons ou de leurs nids qui vont patiner leurs intérieurs avec une touche de décoration brocante ou maison de campagne.

Il y aussi des décorateurs qui viennent butiner mes trouvailles, mes tendances, mes bouquets d'objets. Les objets ont un charme naturel, il suffit parfois de les regarder les uns à coté des autres pour avoir l'idée d'une ambiance et de les exposer.

Quelques restaurateurs ou chambres d'hôtes viennent compléter leurs panoplies pour évoquer un esprit d'antan, de l'art contemporain du quotidien, d'un quotidien duquel les objets ont su se préserver et survivre. Enfin quelques collectionneurs m'apportent beaucoup en complétant mes connaissances sur ce que je découvre ou apprends au quotidien, car le dialogue est constant.

Décorer autrement
Je chine pour mes clients comme pour moi, avec des coups de coeurs et en fonction de la beauté des objets que je découvre au quotidien un peu partout, loin des habitudes et des modes.

Chaque passionné y trouvera un petit bout de sa collection, mais j'ai surtout envie de faire découvrir toutes les possibilités décoratives et le charme de ces objets authentiques, surtout lorsqu'ils nous rappellent quelque chose.

Un zeste d'innovation au service de la passion

Podcast Vidéo

Je souhaitais présenter l'élégance naturelle les patines de mes découvertes pour nos maisons de famille ou petits nids. Des couleurs ensoleillées, de beaux objets chinés que l'on peut acheter et un goût certain pour la mise en scène : le résultat est Brocanteo, une boutique en ligne de décoration à l'esprit brocante. Pour aller plus loin j'ai voulu que cette mise en scène s'anime et bouge en plaçant les objets les uns à coté des autres et que l'on me voit les manipuler ou utiliser pour se rendre compte de leur aspect réel. Le résultat c'est le podcast.

Qu'y voit-on ?

Par exemple, tout pour une ambiance "entre campagne et jardin" ou "souvenirs d'école" ou encore "ouvrages de dames et atelier de couture". Dans une émission "Vivre dehors, du balcon au jardin", on peut découvrir des transats remis au goût du jour avec les Toiles du Soleil, une fontaine en fonte, des vieux outils de jardin, un arrosoir en zinc, un délicieux service à café en faïence fleurie, une jolie nappe à carreaux jaunes et mauves, d'anciens pots à confiture faisant office de photophore, des petites étiquettes de botanique et un charmant panier en osier.

Un podcast ? Ça marche comment?

Le podcast vidéo c'est un petit film disponible sur le site, chaque lundi. Il suffit d'aller dans la partie "Esprit Brocante et Deco". Celui de Brocanteo permet de découvrir les objets avant leur mise en vente. Les internautes les plus avisés parleront de RSS et d'iTunes, pour par exemple consulter le petit film sur iPod.

J'ai donc proposé un rendez vous hebdomadaire en diffusant chaque lundi un podcast vidéo qui peut donner des envies et des idées de décoration - consultable en ligne ou à télécharger sur itunes et son ipod. C'est l'occasion de découvrir sous tous les angles les prochains objets en vente ou de voir germer de nouvelles idées. Je fais voir les objets sous toutes leurs coutures ou presque et j'essaye de les réunir pour en faire un petit bouquet à thème.

J'imagine tout à fait mes clientes devant cette petite télévision, une pause bien méritée, avec une tasse de thé devant l'ordinateur au bureau ou chez vous en famille... et de notre coté, cela nous transforme nos week end lors desquels, après avoir chiné et chassé les beaux objets, l'on s'essaye à la réalisation !

Un vrai Service client mission : satisfaction

Le résultat ce sont des clients, et surtout clientes, fidélisés, dont une grande majorité en France, appréciant un rendez-vous étonnant où se mêlent décoration et esprit d'antan et où le service client est parfois personnalisé et la communication directe très active.

Même en vacances !
Difficile de décrocher et fermer boutique sur Internet pour les vacances, mais c'est aussi l'occasion de chiner et de répondre aux questions des clients (et de celles qui me demandent déjà ce que j'ai trouvé !)

Ces acheteurs avisés scrutent ainsi quotidiennement nos nouveautés et innovations. Ils apprécient d'être avertis à l'avance grâce aux petits films que nous réalisons chaque semaine, qui donnent des idées de décoration et sont pour moi l'occasion de faire découvrir de nouveaux objets ou germer de nouvelles idées.

En un an, nous avons su gagner la fidélité de visites quotidiennes d'un peu plus de 1000 internautes et d'environ 500 clients. Je travaille depuis chez moi ce qui me permet de concilier vie de famille et vie professionnelle (en mélangeant parfois un peu les deux) et je travaille avec des partenaires qui sont également femmes au foyer et artistes.

Anecdotes & morceaux choisis

Pour chiner il faut parfois se coucher tard ou se lever tôt, on ne sait plus. Ainsi, une patine mise en ligne très tard dans la nuit, a été commandée au Japon quelques minutes après, clients qui ont l'avantage de se lever plus tôt que nous.

Plusieurs clients se sont également avérés être des voisins et nous avons eu le plaisir de nous rencontrer après qu'ils aient passé leur commande... depuis Internet.

Enfin il faut bien avouer que mes clients les plus "dangereux" sont ma famille mari et mes amies proches qui sont souvent tentés de tout m'acheter sans que je ne puisse en faire profiter mes clients, ce qui m'amènera à organiser prochainement des ventes privées.

Toiles du Soleil
coup de coeur & authenticité préservée

La qualité du tissu épais, les couleurs très modernes et la finition impeccable font de ce linge de table et de maison un choix de qualité pour composer une table élégante et colorée afin de recevoir et étonner vos amis et ainsi prolonger l'été toute l'année. Les dimensions sont généreuses, les prix abordables, les couleurs vives, la qualité gage de durabilité et d'authenticité. On peut les utiliser partout dans la maison, à l'intérieur comme à l'extérieur et ce linge ne craint ni les enfants ni les lavages. Un coup de coeur très personnel pour ces traditionnelles toiles catalanes remises au goût du jour. Souvenirs d'enfance car toute famille du pays catalan a utilisé un jour ces linges à la maison et souvenirs de début d'histoire de notre couple (un bout de trousseau et un passage à la fabrique).

Au Sud du Sud, pour prolonger l'été
Sorti de la fabrique d'origine (Sans et Garcerie) relancée avec une touche de modernité indéniable et perchée dans la montagne naissante à la frontière espagnole, ce linge de maison vous enchantera. Les couleurs nous rappellent les tonalités ensoleillées des paysages de la région catalane, comme pour mieux égayer nos maisons de famille.

Patines créatives
pour un intérieur de maison de campagne

Trésors de grenier qui transforment un intérieur en une maison pleine de charme, ces pièces uniques proviennent d'objets qui ont été chinés pour leur capacité décorative et leur utilité transformée avec succès par les doigts de fée des artistes qui ont su croiser leur histoire.

Nostalgie du passé, idées originales et savoir faire se mêlent pour jouer la carte du charme et refléter un romantisme et une douceur qui s'intégreront si simplement à votre maison de famille et l'illumineront.

Ambiance Intime et raffinée
Tout en délicatesse, ces objets originaux combinent le charme du bois ancien sculpté avec des peintures et patines aux couleurs douces et intemporelles, élégantes et calmes. En prenant place dans les différentes pièces d'une maison, il s'émanera un esprit champêtre de maison de campagne de ces pieds de lampe, de ce porte-manteaux d'école ou encore de ce fronton couleur gris zinc qui fera une tête de lit romanesque.

Carnets Moleskine
pour artistes en herbe

Les carnets Moleskine sont légendaires. Carnets d'artistes ou de tous les jours, ils ont permis à des auteurs et artistes illustres de s'exprimer tout en étant certain de l'avoir en toutes occasions. Aujourd'hui, ces carnets existent à nouveau. Pour les enfants c'est parfait, les dessins et petits mots ne traînent plus partout et pour les archiver c'est facile. En plus de toute la gamme, vous pourrez découvrir des séries limitées de carnets d'adresses.

Se sentir artiste
Ces carnets légendaires évoluent avec nous (carnets d'adresses, feuilles détachables, soufflet pour glisser des photos et tickets) mais gardent leur caractère indémodable. La version papier dessin est parfaite pour supporter les dessins aux crayons aquarelables, fusain et pastels ou le feutre, les versions musique ou storyboard seront pour les artistes qui créent en ballade, enfin les versions cahier ou carnet d'adresse pour des recettes de cuisine ou du scrapbooking !