Qui sommes nous ?

Brocanteo, c'est à la fois au quotidien une fondatrice, Nathalie Ouvré, mère de famille de 34 ans, et une équipe familiale et amicale de passionnés qui l'épaulent. "Tous nous sommes issus de webagency et des nouvelles technologies, mais aussi des Beaux Arts, de l'Ecole du Louvre.

Les expériences respectives sont utilisées pour illustrer et développer le site, et c'est à Nathalie de trouver les bons objets de qualité au bon prix, et vous accompagner pour acheter, sans se ruiner et sans se déplacer.

Il s'est dégagé du projet une envie d'entreprendre et de proposer un service simple, beau et efficace pour tout ceux qui, comme sa fondatrice, rêvent de dénicher la perle rare ou de métamorphoser un objet banal en pièce unique, pour décorer et offrir intelligemment. Installée en Ile de France, c'est également une entreprise à taille humaine, "Nous souhaitons évoluer avec nos clients qui ont toujours de bonnes remarques, et sommes à l'écoute de leurs besoins, de leurs recherches, de leurs offres. Et pourquoi pas trouver parmi l'un d'entre eux nos partenaires en province !". C'est également une entreprise tournée vers le pari d'une chaîne numérique innovante, stable et efficace, fonctionnant exclusivement sur Matériels et logiciels Apple, poste (Mac Mini) et serveur (XServe), et logiciels serveurs OpenSource adaptés en interne.

Un dernier mot

"Mes amis me demandaient toujours ce que j'avais chiné lors de mes escapades dans les brocantes ou les vide-greniers et trouvé dans mes lectures. Ces amis sont parfois en province ou à l'étranger et doivent décorer leurs maisons. J'ai souhaité me lancer et créer une boutique en ligne, qui me ressemble, simple, colorée, et qui ne demande qu'à grandir. Je vous lis régulièrement et d'une certaine manière vous m'avez inspiré, aujourd'hui j'ai besoin de votre coup de pouce."

Bien amicalement, Nathalie

www.brocanteo.com
Brocanteo, Nathalie Ouvré, 5 rue de la passerelle, 92150 Suresnes
email : contact@brocanteo.com Tél : 08 70 35 05 92 / 06 63 64 72 04
pour retrouver ces ressources, connectez vous sur www.brocanteo.com/presse

Boutique en ligne • Brocante et Déco à prix doux

Brocanteo

Brocanteo en quelques mots

Lancée un 1er Mai, symbole du travail et des marchés à la brocante qui animent les quartiers, Brocanteo est une jeune pousse familiale, fondée par une passionnée de la brocante et de la décoration, dont la boutique se trouve sur Internet. Elle offre un service adapté au monde de la brocante, qui permet de dénicher sans se déplacer la bonne idée déco ou l'objet de collection, à prix doux. C'est un nouveau rendez-vous pour ceux qui cherchent à acheter malin et offrir des cadeaux originaux en toute sérénité : service client réactif, paiement sécurisé et qualité des expéditions. Pour chaque objet un emballage spécifique sera réalisé et votre colis pourra être expédié en France, en Europe et quelques pays du monde, tout en bénéficiant d'une assurance. "C'est comme arpenter les allées des brocantes ou d'un vide greniers, confortablement installé dans votre fauteuil" résume en coeur l'équipe.

Une boutique de décoration en ligne, basée sur l'esprit Brocante, toujours ouverte !

"Qu'il fasse trop chaud, trop froid ou qu'il pleuve, vous pourrez toujours chiner ! J'ai voulu que ma boutique en ligne propose des objets de brocante, des idées de décoration, dans une multitude d'ambiances comme au bon vieux temps – et que l'on puisse passer le pas de la porte quand on le désire. En effet le site est accessible quand bon vous semble, de là où vous voulez, en Français et en Anglais" déclare Nathalie Ouvré, sa fondatrice et gérante, qui a commencé par animer un stand sur des vide-greniers et un petit espace de vente aux enchères sur Internet.

N'attendez plus, venez chiner et découvrir nos Coups de Cœur !

Un site utile et agréable

Pour aboutir aux objectifs d'avoir un site boutique beau et efficace, un design et une architecture spécifiques ont été mis en place et le site a été réparti en 3 espaces interactifs :

• une boutique bilingue articulée autour des différentes pièces d'une maison et différentes ambiances ou occasion d'offrir
• un magazine truffé d'idées de décoration et conseils
• un bloc note, véritable carnet de route de l'entreprise.

Les 3 espaces offrent un flux RSS, innovation qui permet de se tenir au courant des nouveautés en temps réel, sans avoir à se connecter au site avec son navigateur. L'intéractivité se glisse dans des fonctions de questionnement, de négociation, et de réactions permises aux clients sur les articles ou les objets, pour glisser avis ou conseils.

Comme c'est ouvert toute l'année, pas de crainte du mauvais temps et il n'y a pas besoin de se déplacer. Nathalie chine et découvre les objets pour ses clients, puis propose le fruit de ses trouvailles dans la boutique. "Nous sélectionnons des objets chargés d'histoire, qui nous ressemblent, qui peuvent encore faire partie de notre quotidien, traditionnels ou insolites, à des prix raisonnables et nous les vendons, sans anonymat, en nous conformant aux règles de la vente à distance".

Témoignages clients – 100% de nos clients satisfaits !

Nathalie est toujours à l'écoute pour répondre à vos questions, sur chaque objet. Chaque étape de la transaction vous est communiquée et vous pouvez suivre sur le site la progression de votre commande, que l'expédition vous soit destinée ou en tant que cadeau offert et délivré directement à la bonne adresse.

Nous apportons un soin tout particulier à l'emballage et l'expédition. Certains des objets sont rares, fragiles et parfois même uniques. C'est pourquoi nous mettons un point d'honneur à ce qu'il arrive chez vous intact, vite et assuré, avec un suivi en ligne de son cheminement. Voici quelques témoignages reçus et affichés : "Jamais vu un tel emballage", "conforme au descriptif", "livraison rapide", "colis fragile bien protégé", "fast communication, totally honest", "Perfekte Transaktion".

Les plus de Brocanteo
Des pieds toujours en quête d'objets de qualité et un sourire tourné vers le service client.

• **VENTE A DISTANCE & INFORMATIONS À JOUR** : C'est tout d'abord une des premières brocantes répondant aux normes de la vente à distance sur Internet : service client avant et après vente, affichage du stock réel (certains objets sont uniques), pas de prise de commande d'objets hors stock, délais de livraison annoncés, emballage et assurance des objets transportés offerte, garantie d'être satisfait ou remboursé, paiement par virement, chèque, carte bancaire visa et Mastercard ainsi que Paypal qui permet de ne pas indiquer son numéro de carte bancaire sur Internet. C'est également une attention particulière à la description des produits qui comporte jusqu'à 7 photos et un simulateur d'expédition en fonction du poids et de la destination :

• **NEGOCIATION & BONNES AFFAIRES** : Comme dans une vraie brocante, on peut au fil de la navigation trouver une fonction de négociation du prix sur certains objets, ainsi que la possibilité d'être averti dès qu'une nouveauté recherchée par un client, est en ligne. Chaque client peut donner son avis et ses conseils sur tout objet. Bien sûr, des nouveautés sont mises en ligne au fil des semaines et des trouvailles, et pour bénéficier de prix réduits, un coin "bonnes affaires à ne pas rater" est ouvert toute l'année ! Quand un objet unique est commandé par un client, il est réservé, et les autres clients ne peuvent plus le commander.

• **ENCHERES** : Pour les passionnés souhaitant retrouver l'excitation des enchères sur Internet, une sélection d'objets est régulièrement mise en vente aux enchères.

• **SELECTION** : Enfin, tous les objets sont sélectionnés pour leurs qualités (histoire, état, prix, capacité à décorer ou à être réutilisé), comme si Nathalie chinait pour elle-même. Ils sont ensuite mis en scène, photographié et présenté dans la boutique en fonction de leur utilité. Une description la plus précise possible est proposée en Français et en Anglais.

Bien sûr Brocanteo a en projet une série d'innovations qui devrait ravir les clients exigeants : Lettre d'information, agent de recherche d'objets hors rayons de la boutique, catalogue imprimable / imprimé, rendez-vous en video conférences pour "voir" les objets.